

LEXUS 雷克萨斯中国市场营销支援管理系统

通知

尊敬的 LEXUS 雷克萨斯中国经销商 市场经理：

非常感谢一直以来对 LEXUS 雷克萨斯中国市场支援业务的支持！

为了加强“雷克萨斯中国经销商市场营销支援管理系统”（以下简称“市场支援系统”）的数据安全，现对市场支援系统的登录方式进行了更新。

请参考如下《LEXUS 雷克萨斯中国市场营销支援管理系统 动态口令登录验证指导手册》内容，完成市场支援系统更新登陆的初次设置。

请注意：3月20日（周三）22点开始，需要使用新的方式进行登录。

如有疑问，可咨询区域市场助理

或联系市场支援系统客服 4000-697-602

以上，请知悉，感谢配合！

再次感谢对 LEXUS 雷克萨斯中国市场支援业务的支持！

系统平台管理团队

LEXUS 雷克萨斯中国市场营销支援管理系统

动态口令登录验证指导手册

I、动态口令登录验证设置步骤：

- 1、在手机端下载并安装“微软 Authenticator”APP。
- 2、在“微软 Authenticator”APP，通过扫描二维码添加已验证 ID，获取动态口令。
- 3、在“重置密码”页面输入旧密码、新密码、新密码确认、动态口令，点击“确认提交”按钮，动态口令功能开启。
- 4、在登录页面，输入用户名、密码、动态口令，点击“登录”按钮登录。

II、上述步骤详细操作指导如下：

一、 手机端下载安装 “微软 Authenticator”

(一) 苹果手机

请在苹果 App Store 搜索“Microsoft Authenticator”，如下图：



点击红框内的“获取”按钮，完成微软 Authenticator 安装。

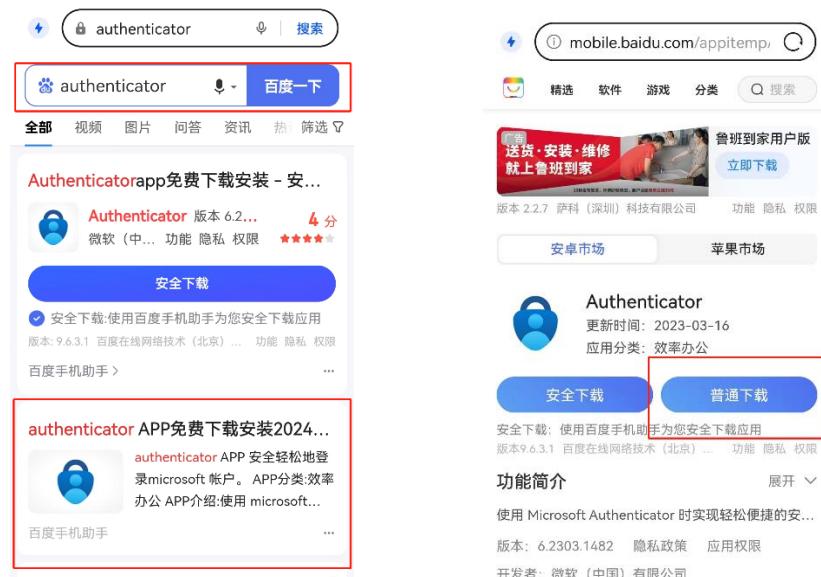
(二) 安卓手机

1、安卓手机安装方式一：请在应用商店搜索“Authenticator”，如下图：



点击红框内的“安装”按钮，完成微软 Authenticator 安装。

2、安卓手机安装方式二：如果应用商店无法搜索到“Authenticator”，通过手机的百度搜索“Authenticator”，如下图：。



点击红框内的“普通下载”按钮，完成微软 Authenticator 安装。

二、扫描二维码获取动态口令

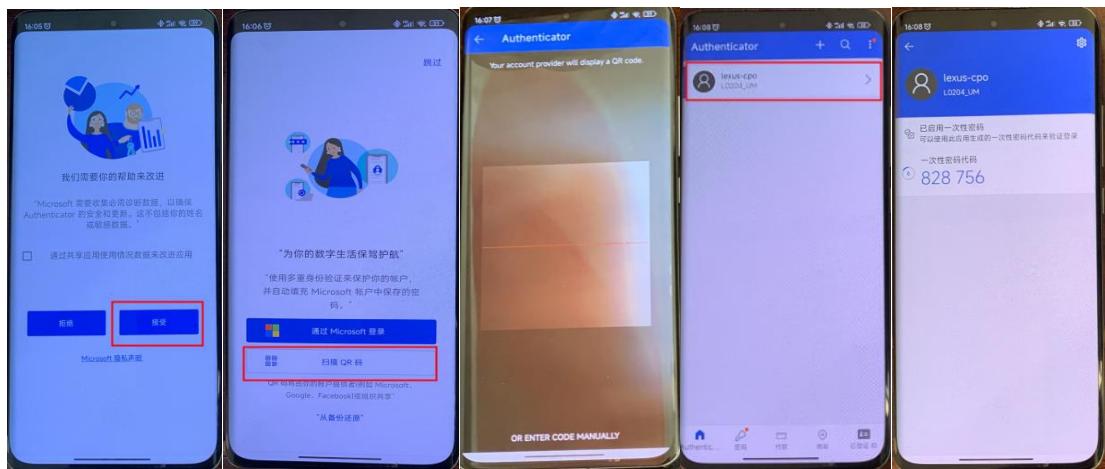
打开 24 年系统登录页面，如下图：



输入用户名、密码和验证码，点击“登录”按钮，打开“重置密码”页面。



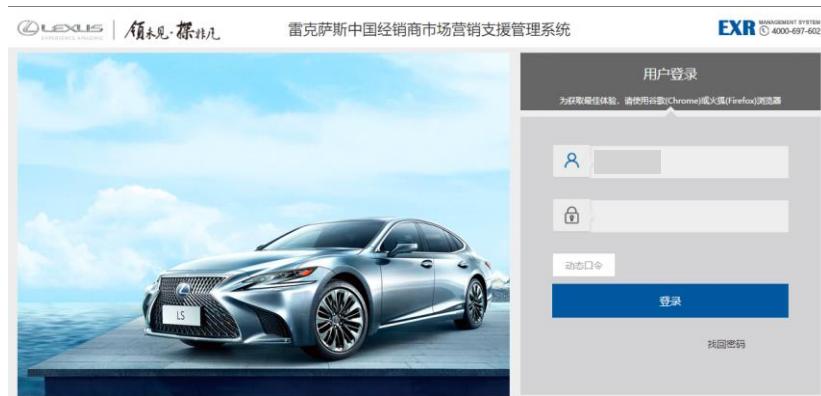
手机端打开“微软 Authenticator”，按照下图操作，扫描 QR 码（二维码），获取动态口令。



在重置密码页面输入旧密码、新密码、新密码确认、动态口令，点击“确认修改”按钮，进入登录页面。

三、登录

在登录页面，输入用户名后，鼠标离开“用户名”输入框时，页面出现“动态口令”输入框，如下图：



输入用户名、密码、动态口令（动态口令每 30 秒更新一次），进行登录。

四、常见问题 Q&A

问题 1、登录页面只有用户名、密码和验证码输入框，没有动态口令输入框怎么办？

答案：如果此用户开启了动态口令，重新输入用户名，确保用户名前后不包含空格等不可见字符，鼠标离开用户名输入框时动态口令输入框就会显示。

问题 2、手机重装了“微软 Authenticator”，没有动态口令怎么办？

答案：联系区域市场助理，提供用户名，恢复此用户的初始密码，这样用户打开登录页面输入用户名和密码，点击“登录”按钮，打开“重置密码”页面，看到动态口令二维码，用“微软 Authenticator”扫描，取得动态口令。在“重置密码”页面输入旧密码、新密码、新密码确认、动态口令，点击“确认修改”按钮，跳转至登录界面，

使用动态口令登录系统。

问题 3、更换绑定动态口令的手机怎么办？ 同 2

答案：在更换后的手机上安装“微软 Authenticator”，联系系统管理员恢复此用户的初始密码，这样用户打开登录页面输入用户名和密码，点击“登录”按钮，打开“重置密码”页面，看到动态口令二维码，用“微软 Authenticator”扫描，取得动态口令。在“重置密码”页面输入旧密码、新密码、新密码确认、动态口令，点击“确认修改”按钮，同时自动开启动态口令登录。

问题 4、多个用户使用同一个用户名登录，不知道动态密码怎么办？

答案：使用**同一个用户名**登录的用户，没有完成以上操作，不知道动态口令的用户，可以向使用**同一用户名**登录的已完成以上操作的用户，取得动态口令，成功登录后，点击系统设置-修改密码，显示账号对应二维码，手机端使用“微软 Authenticator”扫描二维码，添加已验证 ID，取得动态口令。

问题 5、可以取得动态口令，忘记密码怎么办？

答案：联系区域市场助理，提供用户名，恢复此用户的初始密码，这样用户打开登录页面输入用户名、密码和动态口令，点击“登录”按钮，登录成功后，请及时修改密码。

问题 6、2024 年 2 月已经重置密码了，为什么还需要重置？

答案：此次重置密码的目的是为了加强信息安全管理，因此需要重置密码，
获取动态口令并打开动态口令登录。